

PRIVACYVERKLARING – versie februari 2024

Artikel 1. Contactgegevens

BV ADVOCALEX is een besloten vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 2000 Antwerpen, Italiëlei 171, 4A en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 1000.687.335. Voor vragen met betrekking tot privacy en de verwerking van persoonsgegevens kan u zich wenden tot info@advocalex.be.

Artikel 2. Persoonsgegevens

In het kader van de activiteiten en diensten die wij verrichten, kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Dit zijn gegevens aan de hand waarvan u geïdentificeerd kan worden, rechtstreeks of onrechtstreeks. Het betreft de persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en hun medewerkers, bezoekers van onze websites, personen die zich inschrijven op onze elektronische mailings, van personen die hun visitekaartje of anderszins hun contactgegevens aan ons verstrekken, van personen die ons per e-mail of anderszins contacteren.

Wij kunnen van u onderstaande persoonsgegevens verzamelen, voor zover deze gegevens relevant zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze nodig hebben zoals hieronder verder uiteengezet. U zal telkens worden geïnformeerd dat uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer u erom verzocht wordt en dan kan u kiezen om ons uw persoonsgegevens te verstrekken of niet.

- *Gegevens van een cliënt of een potentiële cliënt of medewerkers van een cliënt in het geval van een rechtspersoon*

In dat geval verwerken wij persoonlijke identificatiegegevens, zoals bv. naam, adres, telefoon, gsm-nummer, e-mailadres en desgevallend een kopie van de identiteitskaart, in het bijzonder in de gevallen van antiwitwas zoals uiteengezet in de algemene voorwaarden.

Daarnaast verwerken wij financiële informatie zoals bv. identificatie- en bankrekeningnummers, financiële transacties zoals bedragen die u moet betalen en heeft betaald, overeenkomsten en schikkingen.

- *Gegevens van een bezoeker van onze website*

Wanneer u onze website bezoekt, dan verwerken wij elektronische identificatiegegevens, zoals een IP-adres en informatie die via cookies verzameld wordt overeenkomstig het cookiebeleid zoals omschreven in deze privacyverklaring.

- *Andere gevallen*

Wanneer u een visitekaartje of via een andere weg uw contactgegevens aan ons bezorgt, al dan niet door het contact opnemen per e-mail of via andere weg, dan

advocalex

advocaten – avocats – attorneys

verwerken wij de persoonlijke identificatiegegevens zoals hoger omschreven en alle andere gegevens die u zelf meedeelt.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor cliënten- en leveranciersbeheer;
- Voor het beheer van de dossiers;
- Voor het beheer van geschillen en claims;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

De verwerkingsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn de volgende:

- De verwerking van persoonsgegevens voor het leveren van diensten aan cliënten en voor de opvolging van verkopen en facturatie baseren wij op twee rechtsgronden. Wanneer de cliënt een natuurlijke persoon is, baseren wij deze verwerking op de noodzaak voor de uitvoering van overeenkomst die wij met de betrokkene hebben gesloten. Indien de cliënt een rechtspersoon is, baseren wij dit op de noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen voor de uitvoering van de met de cliënt gesloten overeenkomst (die niet de betrokkene is).
- De verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de identificatie van onze cliënten van baseren wij op onze wettelijke verplichting uit hoofde van de witwaswetgeving.
- De verwerking van persoonsgegevens voor gebruik als referentie op onze website baseren wij steeds op uw voorafgaande toestemming.
- In alle andere gevallen, baseren wij de verwerking van persoonsgegevens op de noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (met name ons belang om prospecten en mogelijke cliënten te contacteren, om vragen te behandelen, om onze business te promoten in het algemeen, zowel online als offline, om onze contacten te onderhouden, enzovoort).

Wij houden uw persoonsgegevens niet langer bij dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en verwerkt (zoals hierboven beschreven). Voor het verlenen van diensten aan onze cliënten en het voldoen aan onze wettelijke verplichting inzake de bestrijding van witwassen en terrorisme, bewaren wij relevante persoonsgegevens ten minste tien jaar na beëindiging van onze cliëntenrelatie of het relevante dossier.

Artikel 3. Doorgift aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan volgende partijen:

- Onze dienstverleners die als ‘verwerkers’ voor ons optreden zoals bv. IT dienstverleners, vertaalbureaus.
- Onze professionele adviseurs zoals bv. externe advocatenkantoren en boekhouders.

advocalex

advocaten – avocats – attorneys

- Derden die betrokken zijn bij de uitvoering van onze dienstverlening aan cliënten zoals deurwaarders, notarissen, arbiters, bemiddelaars, griffiers, de tegenpartij en hun advocaten, getuigen, deskundigen.
- Overheidsinstanties zoals politiediensten, het gerecht, stafhouder van de Ordes waartoe wij behoren, de Cel voor Financiële Informatieverwerking.

Opgelet: deze lijst is niet exhaustief. Er kunnen andere gevallen zijn waarbij we andere partijen moeten informeren om onze diensten zo effectief mogelijk te kunnen leveren.

Bij doorgiften aan derde partijen, zorgen wij er steeds voor dat wij passende beschermingsmaatregelen nemen. Waar nodig zullen wij bijvoorbeeld een overeenkomst inzake doorgifte of een verwerkersovereenkomst sluiten, waarin beperkingen voor het gebruik van uw persoonsgegevens en verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens worden vastgelegd.

Uw persoonsgegevens worden niet uitgeleend of verkocht aan derde partijen voor marketingdoeleinden zonder uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Artikel 4. Beschermingsmaatregelen

Met grote zorg implementeren en onderhouden we de beveiliging van de website en van uw informatie. Wij maken gebruik van procedures en beleidsmaatregelen die voldoen aan de normen in de branche, om de veiligheid van de gegevens die we verzamelen en bewaren te garanderen en om ongeoorloofd gebruik van dergelijke gegevens te voorkomen, en wij eisen van alle externe partijen dat zij vergelijkbare beveiligingsvereisten naleven, in overeenstemming met dit privacybeleid. Hoewel wij alle redelijke stappen ondernemen om alle gegevens te beschermen, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor het handelen van personen die ongeoorloofde toegang verkrijgen tot of misbruik maken van onze website en wij kunnen, impliciet, expliciet noch anderszins, garanderen dat wij dergelijke toegang zullen voorkomen.

Artikel 5. Cookies

Wij maken gebruik van cookies wanneer u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van websites worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer of mobiel toestel. In dit tekstbestand wordt bepaalde informatie opgeslagen, zoals bijvoorbeeld uw taalvoorkeur. Wanneer u de website later opnieuw bezoekt, zal deze cookie opnieuw verstuurd worden naar de website, zodat de website uw browser herkent en op die manier uw taalvoorkeur kan onthouden. Sommige van de cookies die wij gebruiken op onze website dienen om onze website technisch goed te laten functioneren, andere zorgen ervoor dat wij u een betere, snellere en veiligere gebruikerservaring kunnen bieden.

De website kan gebruik maken van de volgende soorten cookies:

advocalex

advocaten – avocats – attorneys

- 'sessiecookies' die slechts tijdelijk worden opgeslagen tijdens een internetssessie, zodat u het systeem normaal kunt gebruiken. Deze cookies worden van uw apparaat verwijderd als de browser wordt afgesloten;
- 'permanente cookies' die alleen door de website worden gelezen, voor een bepaalde periode op uw computer worden opgeslagen en niet worden verwijderd als de browser wordt afgesloten. Deze cookies worden gebruikt als we voor herhaalbezoeken moeten weten wie u bent, zodat we bijvoorbeeld uw voorkeuren kunnen opslaan voor de volgende keer dat u zich aanmeldt;
- 'eigen cookies' die worden ontwikkeld en geplaatst door de operator van de website;
- 'cookies van derden' die worden ingesteld door andere online services die inhoud verzorgen op een pagina die u bekijkt, bijvoorbeeld door externe bedrijven voor gegevensanalyse die onze webtoegang controleren en analyseren.

Cookies bevatten geen informatie aan de hand waarvan uw persoonlijke identiteit kan worden vastgesteld, maar de persoonsgegevens die we van u opslaan, kunnen wel door ons worden gekoppeld aan de informatie die staat opgeslagen in en die is verkregen door cookies. Wij bewaren deze cookies zolang als nodig voor de optimale technische werking van onze website.

We kunnen ook gebruik maken van een tool met de naam 'Google Analytics' om informatie te verzamelen over uw gebruik van onze website. Google Analytics verzamelt informatie over hoe vaak gebruikers naar onze website toegaan, welke pagina's ze dan bezoeken, enzovoort. De informatie die we van Google Analytics zouden verkrijgen, gebruiken we om onze website en services te verbeteren. Google Analytics verzamelt uw IP-adres op de dag dat u sites bezoekt, in plaats van uw naam of andere informatie die kan worden gebruikt om uw identiteit vast te stellen. De informatie die we met behulp van Google Analytics zouden hebben verzameld, combineren we niet met persoonsgegevens. De mogelijkheid die Google heeft voor het gebruiken en delen van de informatie die Google Analytics over uw bezoeken aan deze website heeft verzameld, wordt beperkt door de Gebruiksvoorwaarden van Google Analytics en het Privacybeleid van Google.

De meeste internetbrowsers bieden de mogelijkheid om cookies te beheren die geïnstalleerd zijn op uw computer of mobiel toestel. Indien u niet wil dat onze website cookies plaatst op uw computer of toestel, kan u dit makkelijk beperken of wissen door uw mobiele of browser-instellingen aan te passen. U kan uw mobiele of browser-instellingen vaak ook zo instellen dat u telkens een melding krijgt wanneer u een cookie ontvangt op uw computer of toestel, zodat u kan beslissen of u deze cookie wenst te accepteren of niet. Gelieve er echter rekening mee te houden dat wanneer u cookies uitschakelt waarvan wij gebruik maken, de mogelijkheid bestaat dat bepaalde onderdelen van onze website minder goed functioneren en u niet langer een optimale gebruikerservaring zal genieten.

Artikel 6. Rechten

U wordt gewezen op volgende rechten:

- **Recht op intrekking van de toestemming:** U kan overeenkomstig artikel 7 van de AVG uw eerder gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekken.
- **Recht op inzage eigen gegevens:** Overeenkomstig artikel 15 van de AVG heeft u recht op inzage in uw persoonsgegevens.
- **Recht op rectificatie van gegevens en wissen:** Daarnaast kan u tevens verzoeken om uw persoonsgegevens te rectificeren of te wissen overeenkomstig artikel 16 respectievelijk 17 van de AVG. Deze rechten dienen wel persoonlijk te worden uitgeoefend, wat impliceert dat u niet om de rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens van derden kan verzoeken. Bij een vraag tot inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens zal u verzocht worden u te identificeren.
- **Recht op het beperken van persoonsgegevens:** Overeenkomstig artikel 18 van de AVG kan u vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken wanneer er een vermoeden is dat de gegevens onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is of als u niet akkoord gaat dat we de gegevens verwerken onder ons gerechtvaardigd belang.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Overeenkomstig artikel 20 van de AVG kan u ons verzoeken dat uw gegevens worden overgedragen aan een derde partij.
- **Recht om bezwaar in te dienen:** In het licht van artikel 21 van de AVG heeft u het recht om een bezwaar in te dienen. Dit kan via info@advocalex.be. Deze mogelijkheden gelden onverminderd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Toezichthouder, de Vlaamse Toezichtscommissie (VTC) en de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.
- **Recht om een klacht in te dienen:** Overeenkomstig artikel 77 van de AVG kan u zich, indien u niet akkoord bent met ons standpunt met betrekking tot het bezwaar, wenden tot de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, waar u klacht kan neerleggen. Daarnaast kan u zich tevens wenden tot de Vlaamse Toezichtscommissie (VTC). De gegevens van deze partijen staan hieronder vermeld.

Artikel 7. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring wordt regelmatig herzien in functie van eventuele wijzigingen van de privacywetgeving of de interpretatie daarvan. Wij behoudens ons het recht voor om deze privacyverklaring daarom te wijzigen. De wijzigingen treden in werking vanaf het ogenblik van publicatie. De meest recente versie van de privacyverklaring wordt weergegeven op deze website en werd voor het laatst aangepast op: 28 februari 2024.